



DL-Wap

Conexión **On-Line** con los mensajeros o conductores de su empresa a través del teléfono móvil o PDA, aplicando tecnología **WAP** mediante **GPRS**.

Este sistema de comunicaciones de bajo coste permite enviar a los mensajeros o conductores los servicios a efectuar, conocer al instante y en tiempo real su situación, indicar incidencias, hora de finalización y datos de entrega, así como la posibilidad de añadir los suplementos por cargos adicionales que se produzcan, agilizando la administración y facturación de los mismos.

Integrado plenamente con **DL-Trans/DL-Global Trans**, en la transmisión/recepción de datos, proporciona una total automatización en la captura de información en tiempo real.

Dotado de un sofisticado monitor de comunicaciones le permitirá ejercer un control total sobre las mismas, conociendo con todo detalle el estado y situación de cada una de ellas.

La utilización de este sistema de comunicación supone una drástica reducción de costes si lo comparamos con cualquiera de los actualmente utilizados, alcanzando en algunos casos hasta un 80% de reducción en los gastos de comunicaciones de su empresa.



DL-Wap

Teléfono Móvil

La carga de datos se efectúa de forma automáticamente desde **DL-Trans/DL-Global Trans** al asignar el servicio, adicionalmente se ha previsto la posibilidad de usar el sistema para enviar mensajes y avisos al mensajero con el fin de minimizar el uso de la comunicación hablada.

El gran esfuerzo realizado en el diseño o interface de usuario ha permitido una extrema simplicidad de uso y manejo facilitando la formación de los mensajeros y su adaptación al nuevo sistema.

Las pantallas reflejan la totalidad de información agrupada en distintos niveles, gracias al sistema de desplazamiento vertical de las pantallas se ha logrado minimizar el uso del teclado a tan solo dos teclas, la primera controla el desplazamiento vertical, y la segunda se utiliza para confirmar la acción deseada.

El estudio previo de los contenidos, ha permitido sintetizar al máximo la información en las pantallas para evitar la navegación innecesaria por las mismas.

En el ejemplo siguiente podemos observar que la pantalla principal contiene tres tipos de datos

c INTEL Corp.	Ur
-- FUJITSU Esp.	No
c IBM Corp.	Ur

En la primera columna de datos puede reflejar dos valores **[c]** y **[--]** (Guión), el significado del primero es que la recogida debe efectuarse en el domicilio del cliente, así evitamos tener que entrar en el segundo nivel de información ya que normalmente el mensajero conoce los domicilios de los clientes habituales, si por el contrario muestra (Guión) deberá visualizar el segundo nivel para ver el domicilio donde debe efectuarse la recogida.

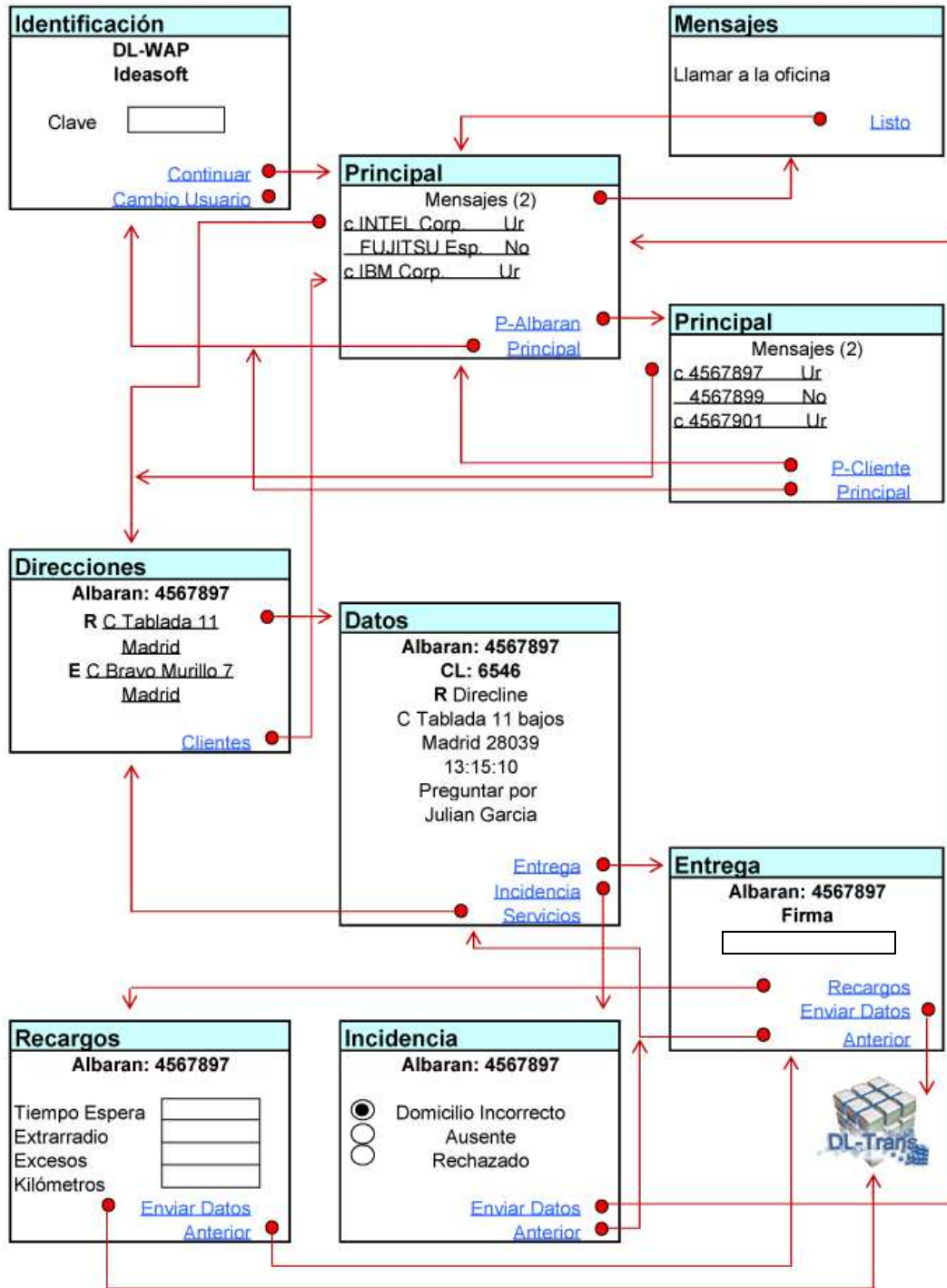
La segunda columna nos indica el nombre del cliente.

La tercera columna nos indicará el nivel de urgencia o prioridad que tiene el servicio.

El diagrama de flujo que se muestra en la siguiente página indica las distintas pantallas mostradas en el teléfono móvil así como el procedimiento de acceso a las mismas así como la interrelación existente entre ellas.

DL-Wap

DIAGRAMA DE FLUJO DL-WAP



DL-Wap

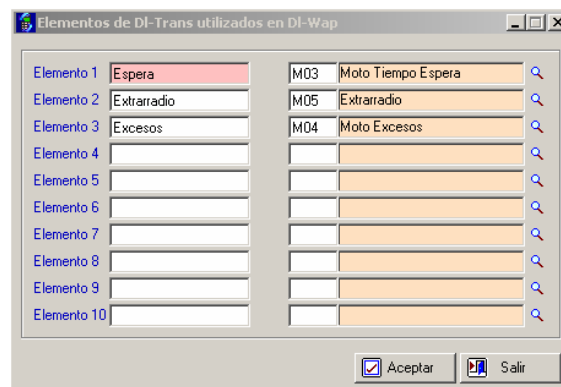
Monitor de Tráfico

Configuración

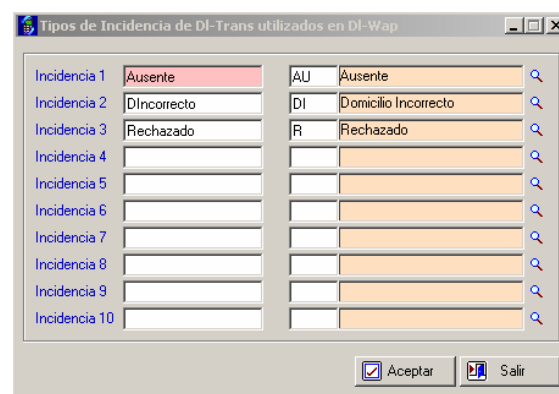
DL-Wap, permite definir los mensajeros que disponen de teléfonos apropiados para recibir el servicio así como asignar el PIN de acceso a cada uno de ellos



Asimismo también se pueden definir los conceptos de Recargos que se mostrarán en la pantalla del terminal móvil, y la correspondiente asociación a los elementos de facturación existentes en **DL-Trans/DL-Global Trans**.



Por último se definen los textos del capítulo de incidencias y su correspondencia con las definidas en **DL-Trans/DL-Global Trans**.

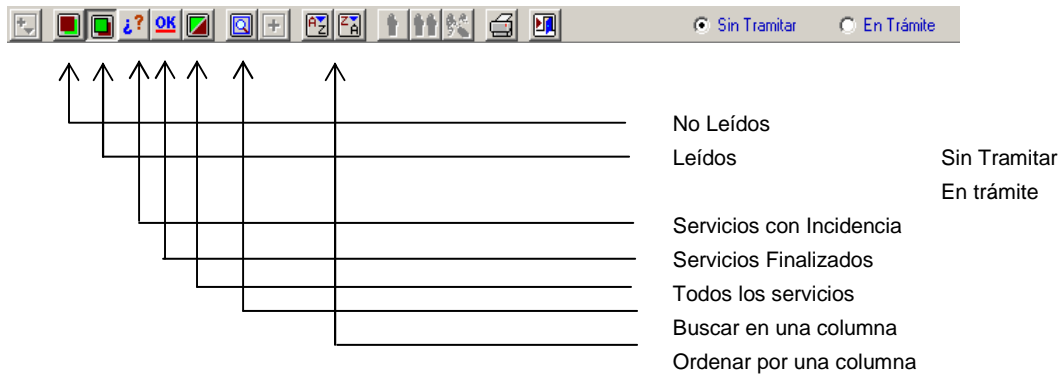


DL-Wap

Monitor de Tráfico

Control de Comunicaciones

Servicios Enviados, son los servicios que han sido transmitidos y están a disposición del mensajero



Servicios Enviados		Servicios no confirmados		Mensajes		Mensajeros	
Albarán	Albarán	Cliente	Dpto.	Nombre	Mensa	Nombre	Hora
215000160	215000160	1		Empresa de Exportación, s.l.	1	Antonio Sánchez	19:45

Servicios no Confirmados, son los servicios que no han podido ser transmitidos por que el terminal no tiene habilitada la conexión GPRS, en el momento de habilitarse la transmisión pasarán automáticamente a **Servicios Enviados**.

Servicios Enviados		Servicios no confirmados		Mensajes		Mensajeros		
Albarán	Albarán	Cliente	Dpto.	Nombre	Mensa	Nombre	Hora	Leído
215000153	215000153	1		Empresa de Exportación, s.l.	1	Antonio Sánchez	19:39	
215000157	215000157	1		Empresa de Exportación, s.l.	1	Antonio Sánchez	19:37	

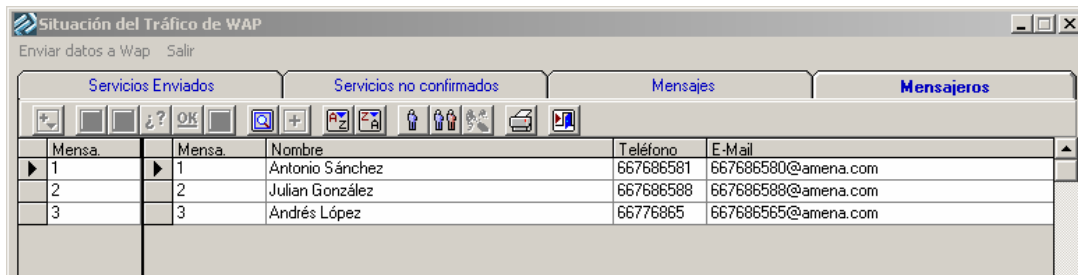
Mensajes, listado de los mensajes enviados con indicación de la hora de lectura del mismo.

Servicios Enviados		Servicios no confirmados		Mensajes		Mensajeros	
Mensa	Mensa	Nombre	Mensaje	Hora			
1	1	Antonio Sánchez	ha llamado tu madre. llamala	16:28:0			
3	3	Andrés López	Regresar a la oficina				
1	1	Antonio Sánchez	El cliente te espera				

DL-Wap

Monitor de Tráfico

Mensajeros, listado de los mensajeros posibilidad de enviar avisos acústicos para informar que deben consultar los servicios pendientes, este envío se puede efectuar a un mensajero en concreto o a todos de forma simultánea.



Mensa.	Mensa.	Nombre	Teléfono	E-Mail
▶ 1	▶ 1	Antonio Sánchez	667686581	667686580@amena.com
▶ 2	▶ 2	Julian González	667686588	667686588@amena.com
▶ 3	▶ 3	Andrés López	66776865	667686565@amena.com

DL-Wap, es en definitiva una extraordinaria herramienta con la cual Vd. podrá saber con exactitud el estado de las comunicaciones con sus mensajeros o repartidores, con unos costes sorprendentemente bajos y además optimizará la grabación de datos gracias a su extraordinaria automatización con **DL-Trans/DL-Global Trans**.

DL-Wap

Proveedores de Servicio

DL-Wap, está comprobado y es 100% compatible con los distintos proveedores de servicio existentes, por lo tanto Vd. solo debe elegir el proveedor que le merezca mayor confianza y el que le oferte una tarifa más competitiva.

Existen bonos y planes especiales de precio para Empresas, que agrupan a todos los móviles de su empresa bajo una única facturación por el total de Mb. consumidos en el mes.

A título de referencia los estudios realizados arrojan un coste medio por servicio transmitido a través del servicio GPRS bastante inferior a 1 Pta., le sugerimos solicite información detallada a cada uno de los distintos proveedores y compare sus tarifas.



www.vodafone.es

amena

www.amena.com



www.telefonica.es

A efectos de cálculo, debe de tener en cuenta que la dimensión media de un servicio puede oscilar entorno a unos 0,5 Kb. (1 Kb = 1.024 caracteres).

Fórmula para determinar el coste aproximado del servicio:

A = Número de Mensajeros.

B = Direcciones que realiza un mensajero al día.

C = 0,5 (Kb. de media por dirección).

D = 18,25 (Media de días hábiles en un mes, descontando vacaciones y festivos).

E = Coste por Kb. transmitida.

A * B * C * D = Consumo Kb. mensuales

(Consumo Kb. mensuales) * **E** = Coste mensual en Euros

Si tiene dudas para interpretar las tarifas no dude en consultarnos.