



DL-Web

Conexión **On-Line** con sus clientes a través de Internet.

Sus clientes podrán solicitar los servicios a través de su página **Web**, consultar la situación de los mismos en sus distintas fases de ejecución, efectuar el seguimiento de sus envíos y en caso de disponer de **DL-Digital File** ver las imágenes de los albaranes digitalizados.

La incorporación de funciones especiales como agenda de domicilios habituales por cliente y departamento facilitará la labor de su cliente al introducir los datos de los envíos.

La completa integración con **DL-Trans/DL-Global Trans** le permitirá la visualización inmediata de cualquier petición realizada en su pantalla de tráfico.

Cada uno de sus clientes dispondrá de un menú de opciones personalizado el cual Vd., podrá decidir en función de las necesidades de su cliente.

DL-Web incorpora un sistema estadístico para que Vd. sepa con exactitud y en todo momento que funciones está utilizando un cliente determinado, así como el control de los accesos que ha realizado con indicación de la fecha y hora en que se han realizado.

Todo ello residente en su propio servidor, administrado por Vd., mismo sin intervención de terceros.

Esta aplicación le supondrá poder incrementar su volumen de negocio sin preocuparse de los costes de personal evitando la intervención de operadoras.

La continua evolución de este software le permitirá ir incrementando la oferta de servicios vía Web, motivando así el interés de sus clientes y mejorar la prestación de servicios.

DL-Web, está plenamente integrado en su página Web, la personalización de los logotipos y colores de los distintos formularios, confieren a esta aplicación una gran versatilidad para adaptarse a cualquier tipo de página.

Si no dispone de un espacio Web, Direcline puede diseñarlo para Vd. y ajustarlo de forma satisfactoria a sus necesidades, le ofrecemos la posibilidad de crear un entorno altamente especializado y profesional con un esmerado diseño gráfico.

Asimismo gestionamos por Vd. la obtención de su dominio facilitándole tanto el alojamiento del mismo como de las cuentas de correo que precise.

DL-Web

Identificación

La primera opción que nos encontramos en **DL-Web**, es la solicitud de identificación del usuario que desea acceder a los servicios interactivos.

Vd. facilita las claves de acceso a sus clientes y departamentos, se convierte en el Administrador del sistema, sin depender de terceras personas.



Menú de opciones

El menú de opciones es personal para cada uno de sus clientes, Vd. puede decidir en todo momento que opciones desea habilitar para cada uno de ellos.



DL-Web

Solicitud de servicios

Este formulario con un diseño intuitivo es el encargado de recoger la solicitud de servicios, la plena integración con **DL-Trans/DL-Global Trans**, proporciona una automatización total en la recepción de datos. Este formulario dispone de la capacidad de [memorizar](#) los destinos habituales de cada cliente con el fin de agilizar la captura de información, asimismo la ayuda (icono [?]) nos indicará paso a paso la descripción de cada campo y el tipo de valor a introducir.



Formulario
DANIEL - EMPRESA DE EXPORTACION /

Tipo de Servicio: Nacional Reco_Nacional Fecha: 30/06/2003 Hora: 14:33

Recogida: [dropdown]

Empresa: Ideasoft Prioridad: Normal

Tipo de Via: c No: 11 Piso: bajo

Domicilio: tablada C. P.: 28039

Población: Madrid Persona Contacto: Daniel

Teléfono: 913112291

Observaciones: Recoger antes de las 12 horas.

Bultos: 0 Peso Kg. 0 Dimensiones Cm. x x x

Portes: Reembolso € Valor Declarado €

Retorno: Día de Entrega

Incluir en la Libreta de direcciones habituales

Grabar Finalizar Revisar Borrar Menú Libreta

Libreta de Direcciones

- Ideasoft Madrid
- Direcline barcelona

Revisión de datos

La posibilidad de revisar los datos introducidos, modificarlos o añadir nuevos, permite el envío de la información con la máxima garantía tras su posterior examen.



Datos Solicitados
DANIEL - EMPRESA DE EXPORTACION /

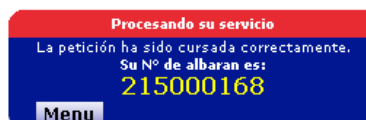
Tipo de Servicio	Recogida	Fecha	Hora
Nacional	Reco_Nacional	30/06/2003	14:33
Empresa	Ideasoft		
Domicilio	c tablada 11 bajo		
Población	Madrid 28039		
Teléfono	913112291		
Observaciones	Recoger antes de las 12 horas. Contacto: Daniel		
Prioridad	Normal		

Registro: 1 de 1

Modificar Añadir Finalizar

Finalización.... ¿se ha recibido correctamente?

La devolución del número de albarán implica la correcta integración con **DL-Trans**, su cliente será informado de ello facilitándole el número asignado.



Procesando su servicio

La petición ha sido cursada correctamente.

Su Nº de albaran es:
215000168

Menu

DL-Web

Informe de Peticiones

La visualización de una forma rápida y sencilla de los datos mas significativos del servicio indicará al cliente el estado de su petición y horarios de asignación y finalización.

DL-WEB/Informe de Peticiones: EMPRESA DE EXPORTACION

Informe de Peticiones DANIEL - EMPRESA DE EXPORTACION / lunes, 30 de junio de 2003							
Servicio	Fecha	Albaran	Tipo	Mensajero	Petición	Asignación	Finalización
Recogida	30/06/2003	215000168	Recogida Nac			14:33	
Registro: 1 ... 1 de 1							

Seguimiento de Envíos

La posibilidad de solicitar una consulta bien por su número de albarán o por la fecha en que realizó el mismo proporciona una forma cómoda de ver el estado de un envío.



Un segundo nivel informativo proporcionará al cliente el 100% de la información disponible, así como la posibilidad de visualizar el albarán digitalizado con la firma de la persona que lo ha recibido.

DL-WEB/Expediciones: EMPRESA DE EXPORTACION

Seguimiento de Envíos DANIEL - EMPRESA DE EXPORTACION - Empresa: 1 Sucursal: 1 / lunes, 30 de junio de 2003							
Datos Genéricos							
Fecha	Número	Cliente				Mensajero	
30/06/2003	215000168/1	1-Empresa de Exportación, s.l.				0-	
Datos del Destinatario							
Vía: 0-							
Tipo: RN-Recogida Nac		N/Referencia:		S/Referencia:			
Destinatario: Ideasoft		País: España		Kms: 0			
Población: MADRID		Número: 11		Piso: bajo		Teléfono: 913112291	
Domicilio: c - tablada							
Distribuidor: 0-							
Observaciones: Recoger antes de las 12 horas. Contacto: Daniel							
Bulto: 0		Dim: 0/0/0		Peso: 0		Portes: ...	
Debidos: 0		Reembolso: 0		Contenido: ...		Entrega: ...	
Moto/Fur: ...		Valor: 0					
Datos de Entrega							
Fecha:		Hora:		Firma:		D.N.I.:	
Situación: En Reparto							

Informe de Facturación

En todo momento se podrá obtener un informe detallado de facturación real o previsto según elija el cliente.

Detallando incluso la composición de un albarán con indicación de unidades y precios parciales y totales.