

## POLÍTICA ESTRATÉGICA DE CALIDAD

La Dirección de Ideasoftware, s.l. es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es imprescindible proporcionar productos y servicios con un nivel de calidad adecuado, cubriendo satisfactoriamente las necesidades de los clientes y usuarios.

Así, el Sistema de Calidad de Ideasoftware, s.l. tiene como finalidad ofrecer a sus clientes aplicaciones informáticas de última generación mediante el uso de las tecnologías más avanzadas, unos productos y servicios de elevada calidad que cumplan y superen las expectativas que los mismos suscitan, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos técnicos y la observancia más estricta de las disposiciones legales vigentes.

De este modo, la Filosofía y los Objetivos básicos que marcarán las directrices de nuestra organización serán:

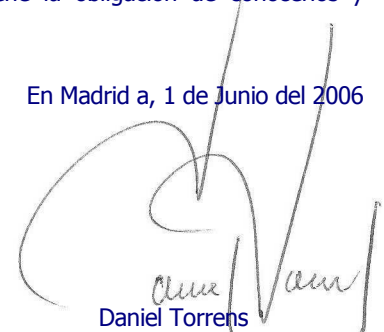
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para la adecuada prestación del servicio
- Asegurar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Calidad para continuar afianzándonos en el sector de Software sectorial para Transporte Urgente, Courier y Mensajería.
- Control y verificación de nuestros productos y servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes
- Asegurar un riguroso control de compras y de colaboradores externos mediante homologación de proveedores e inspección de los trabajos realizados.

Por tanto, para que una empresa como Ideasoftware, s.l. sea capaz de prestar el servicio que, cada vez más exige nuestro mercado, necesitamos que la idea de '**Calidad**' esté presente en todas las decisiones de la organización interna y en la de sus colaboradores homologados.

El Sistema de Calidad implantado en Ideasoftware, s.l. se ha enfocado para satisfacer los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de Análisis, Desarrollo, Comercialización y Asistencia Técnica de aplicaciones informáticas sectoriales para Transporte Urgente, Courier y Mensajería.

Esta Política de Calidad y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de Ideasoftware, s.l. El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

En Madrid a, 1 de Junio del 2006



Daniel Torrens

Director General de IDEASOFTWARE S.L.